

#### I CAMPIONI DELLE APPLICAZIONI SNELLE NEI SERVIZI

A Milano, giovedì 8 ottobre, nel Convegno Galgano sugli app manageriali avanzati.

Milano, 10 settembre 2009 – Per il mondo dei Servizi è un momento svolto in ottica di efficienza, produttività e servizio eccellente, risposte imposte dal periodo storico, dall'incertezza e dalla volatilità costi di gestione e dalla salvaguardia dell'ambiente. Il mercato Servizi evolve rapidamente e attraversa una fase di trasformazione incide sui modelli di business e sui processi aziendali. Il settore modifica a seguito dei cambiamenti legati ai processi di liberalizzazioni mutamenti negli assetti proprietari e alle innovazioni di natura tecnologica e di mercato; i suoi operatori sono sempre più spinti, verso la ricerca di nuove strategie di sviluppo per rispondere in modo efficace al sistema di vincoli/opportunità che deriva dalla competitività crescente.

Il Convegno del Gruppo Galgano "Le applicazioni snelle nei Servizi vuole proprio essere l'occasione di confronto su tematiche di grande attualità: scarica la brochure . Saranno presentate le seguenti testimonianze aziendali: "Il deployment degli obiettivi per l'aumento della competitività in un'azienda Finanziaria" - Carlo Demartini, direttore generale Cassa Risparmio di Asti; "Un approccio globale e snellimento dei processi in un'azienda di Servizi Assicurativi" - Dan Fantini, responsabile organizzazione, qualità e sviluppo operativo E-Assistance Italia; "Qualità del servizio associata a produttività e gestione della fatturazione e incassi di una Multiutility" - Mari Guerini, direttore divisione servizi Hera; "Il corretto dimensionamento delle risorse (Rightsizing) nell'area Amministrativa e Commercial" Alexandre Brouzes, direttore amministrativo, commerciale e finanze Publicqua; "Lean Six Sigma: qualità e velocità nei processi business" - Ugo De Carolis, amministratore delegato Telepass (Gr. Autostrade per l'Italia). La condivisione dei loro approcci manageriali introdotti e commentati rispettivamente dal presidente dell'amministratore delegato Alberto e Mariacristina Galgano, metterà in luce gli elementi di successo e gli ostacoli da superare.

"Nelle aziende di Servizi il controllo di processo non esiste o nell'industria e sono rari gli investimenti in un Sistema orientato alla riduzione degli sprechi per ottenere miglioramento rapido e continuo: sono invece Aziende di Servizi eccellenti che, applicando i principi del Sistema Toyota, riescono a far convergere aspetti fondamentali.