

21 Settembre 2009

## **UNA GESTIONE DEL TEMPO INTELLIGENTE E' IL SEGRETO DELLA QUALITA' DELLA VITA**

A Milano, a fine settembre, si svolgerà una "due giorni" di Galgano Formazione, dedicata alle donne che lavorano. Le donne che scelgono una professione hanno da tempo già imparato ad essere efficienti. La capacità di essere multitasking ha, però, dei rischi proprio perché a causa di questa efficienza esse tendono spesso a farsi carico di troppe attività, con la conseguenza di penalizzarne la qualità. Troppa efficienza, infatti, a lungo andare può portare al logoramento. Dalla rivoluzione industriale ad oggi la donna che lavora non è più una novità, ma recente è la figura femminile in posizione di responsabilità. E la responsabilità, lo sanno bene le donne che imparano presto a conciliare famiglia e lavoro, porta con sé un "nodo" non ancora sciolto: la gestione del tempo, efficiente ma intelligente. La sola efficienza, infatti, può generare malessere, frustrazione e spesso un peggioramento della qualità di tutte le attività svolte. Per evitare questi rischi è importante acquisire mentalità e capacità nuove e far sì che "il di meno e il di più", rapportati al tempo in modo efficace, possano produrre risultati inattesi e preservare energie utili per rigenerarsi, per raggiungere e mantenere prestazioni elevate in ogni tipo di attività. Il tempo è una risorsa cruciale per le donne che lavorano, ma come misurare la buona gestione del tempo? dalla quantità di cose che si riesce a fare o dalla sensazione di soddisfazione che essa genera? Se ne parlerà al Corso Galgano Formazione "Gestione Del Tempo Per Donne Che Lavorano", organizzato a Milano nella due giorni 30 settembre e 1 ottobre. Il programma formativo fornirà nuovi modi di considerare e misurare il successo e la gestione del proprio tempo, esaminando i retaggi culturali e i sensi di colpa, dando suggerimenti per muoversi in organizzazioni complesse. (per informazioni e iscrizioni: tel. 02. 39605222 – infogf@galganogroup. It) - "E' necessario avviare un profondo cambiamento nella gestione del tempo. Una donna lavoratrice deve imparare a fare di meno, preservando le energie per il proprio sviluppo, per la qualità della propria vita lavorativa e familiare. Da qui l'esigenza di un corso sulla gestione del tempo profondamente diverso da quelli tradizionali". Sono le anticipazioni di Mariacristina Galgano, ideatrice del seminario e amministratore delegato della società di consulenza e formazione omonima. Il corso esce, infatti, dagli schemi classici del time management e si prefigge di orientare le partecipanti al cambiamento dell'ottica relativa a ciò che si intende tradizionalmente per gestione del tempo, all'acquisizione di nuove chiavi di lettura dei propri bisogni, all'apprendimento di modalità comportamentali utili e all'uso di strumenti efficaci che permettano di analizzare il vero Valore delle proprie attività .

## **I CAMPIONI DELLE APPLICAZIONI SNELLE NEI SERVIZI: TESTIMONIANZE DI CASSA RISPARMIO ASTI, EUROP ASSISTANCE ITALIA, HERA, PUBLIACQUA, TELEPASS**

A Milano, giovedì 8 ottobre, si svolgerà il Convegno Galgano sugli approcci manageriali avanzati. Per il mondo dei Servizi è un momento di svolta in ottica di efficienza, produttività e servizio eccellente. Tre risposte imposte dal periodo storico, dall'incertezza e dalla volatilità dei costi di gestione e dalla salvaguardia dell'ambiente. Il mercato dei Servizi evolve rapidamente e attraversa una fase di trasformazione che incide sui modelli di business e sui processi aziendali. Il settore si modifica a seguito dei cambiamenti legati ai processi di liberalizzazione, ai mutamenti negli assetti proprietari e alle innovazioni di natura tecnologica e di mercato; i suoi operatori sono sempre più spinti, quindi, verso la ricerca di nuove strategie di sviluppo per rispondere in modo efficace al sistema di vincoli/opportunità che deriva dalla competizione crescente. Il Convegno del Gruppo Galgano "Le applicazioni snelle nei Servizi" vuole proprio essere l'occasione di confronto su tematiche di grande attualità. Saranno presentate le seguenti testimonianze aziendali: "Il deployment degli obiettivi per l'aumento della competitività in un'azienda Finanziaria" - Carlo Demartini, direttore generale Cassa Risparmio di Asti; "Un approccio globale nello snellimento dei processi in un'azienda di Servizi Assicurativi" - Daniela Fantini, responsabile organizzazione, qualità e sviluppo operativo Europ Assistance Italia; "Qualità del servizio associata a produttività nella gestione della fatturazione e incassi di una Multiutility" - Marcello Guerrini, direttore divisione servizi Hera; "Il corretto dimensionamento delle risorse (Rightsizing) nell'area Amministrativa e Commerciale" - Alexandre Brouzes, direttore amministrativo, commerciale e finanziario Publiacqua; "Lean Six Sigma: qualità e velocità nei processi di business" - Ugo De Carolis, amministratore delegato Telepass (Gruppo Autostrade per l'Italia). La condivisione dei loro approcci manageriali, introdotti e commentati rispettivamente dal presidente e dall'amministratore delegato Alberto e Mariacristina Galgano, metterà in luce gli elementi di successo e gli ostacoli da superare. Per maggiori informazioni Segreteria Corsi: tel. 02-39605222 –infogf@galganogroup. It- "Nelle aziende di Servizi il controllo di processo non esiste come nell'industria e sono rari gli investimenti in un Sistema orientato alla riduzione degli sprechi per ottenere miglioramento rapido e continuo. Ci sono invece Aziende di Servizi eccellenti che, applicando i principi del Sistema Toyota, riescono a far convergere aspetti fondamentali, che qualche volta sembrano tra loro in contraddizione, come qualità, produttività, riduzione costi e sprechi, motivazione delle persone. Un nuovo scenario, quindi, in cui, pur preoccupandosi delle questioni economiche e finanziarie, il settore dei Servizi risponde investendo nella capacità delle persone e nel buon funzionamento dei processi aziendali. Perché le applicazioni snelle nei Servizi rendono visibile il difetto, lo spreco, il Valore". Sono anticipazioni di Luciano Bray, senior partner del Gruppo Galgano che terrà un intervento specifico in tema "L'organizzazione snella nei Servizi e negli uffici. Www. Galganogroup. It .