



“Le applicazioni snelle nei Servizi” : per un’impresa più snella

Data: 06/07/2009

Il Convegno del Gruppo Galgano in tema “Le applicazioni snelle nei Servizi” vuole essere un’occasione di confronto con un panel qualificato di protagonisti quali: Cassa Risparmio di Asti, Europe Assistance Italia, Hera, Publiacqua, Zurich Espana. La condivisione dei loro approcci manageriali metterà in luce gli elementi di successo e gli ostacoli da superare.

I CAMPIONI DELLE APPLICAZIONI SNELLE NEI SERVIZI

A Milano, giovedì 8 ottobre, con le testimonianze di Cassa Risparmio di Asti, Europe Assistance Italia, Hera, Publiacqua, Zurich Espana.

Per il mondo dei Servizi è un momento di svolta in ottica di efficienza, produttività e servizio eccellente. Tre risposte imposte dal periodo storico, dall’incertezza e dalla volatilità dei costi di gestione e dalla salvaguardia dell’ambiente. Il mercato dei Servizi evolve rapidamente e attraversa una fase di trasformazione che incide sui modelli di business e sui processi aziendali. Il settore si modifica a seguito dei cambiamenti legati ai processi di liberalizzazione, ai mutamenti negli assetti proprietari e alle innovazioni di natura tecnologica e di mercato; i suoi operatori sono sempre più spinti, quindi, verso la ricerca di nuove strategie di sviluppo per rispondere in modo efficace al sistema di vincoli/opportunità che deriva dalla competizione crescente.

“Nelle aziende di Servizi il controllo di processo non esiste come nell’industria e sono rari gli investimenti in un Sistema orientato alla riduzione degli sprechi per ottenere miglioramento rapido e continuo. Ci sono invece Aziende di Servizi Eccellenti - anticipa **Luciano Bray**, senior partner del Gruppo Galgano - che, applicando i principi del Sistema Toyota, riescono a far convergere aspetti fondamentali, che qualche volta sembrano tra loro in contraddizione, come qualità, produttività, riduzione costi e sprechi, motivazione delle persone. Un nuovo scenario, quindi, in cui, pur preoccupandosi delle questioni economiche e finanziarie, il settore dei Servizi risponde investendo nella capacità delle persone e nel buon funzionamento dei processi aziendali. Perché le applicazioni snelle nei Servizi rendono visibile il difetto, lo spreco, il Valore”.