



## **campioni delle applicazioni snelle nei servizi**

*A Milano, giovedì 8 ottobre, Convegno Galgano  
sugli approcci manageriali avanzati  
con le testimonianze di Cassa Risparmio di Asti,  
Europe Assistance Italia, Hera, Publiacqua, Zurich Espana*

Per il mondo dei Servizi è un momento di svolta in ottica di efficienza, produttività e servizio eccellente. Tre risposte imposte dal periodo storico, dall'incertezza e dalla volatilità dei costi di gestione e dalla salvaguardia dell'ambiente. Il mercato dei Servizi evolve rapidamente e attraversa una fase di trasformazione che incide sui modelli di business e sui processi aziendali. Il settore si modifica a seguito dei cambiamenti legati ai processi di liberalizzazione, ai mutamenti negli assetti proprietari e alle innovazioni di natura tecnologica e di mercato; i suoi operatori sono sempre più spinti, quindi, verso la ricerca di nuove strategie di sviluppo per rispondere in modo efficace al sistema di vincoli/opportunità che deriva dalla competizione crescente.

Il Convegno del Gruppo Galgano "Le applicazioni snelle nei Servizi" vuole proprio essere un'occasione di confronto su tematiche di grande attualità con un panel qualificato di protagonisti quali: Cassa Risparmio di Asti, Europe Assistance Italia, Hera, Publiacqua, Zurich Espana. La condivisione dei loro approcci manageriali metterà in luce gli elementi di successo e gli ostacoli da superare.

"Nelle aziende di Servizi il controllo di processo non esiste come nell'industria e sono rari gli investimenti in un Sistema orientato alla riduzione degli sprechi per ottenere miglioramento rapido e continuo. Ci sono invece Aziende di Servizi Eccellenti - anticipa Luciano Bray, senior partner del Gruppo Galgano - che, applicando i principi del Sistema Toyota, riescono a far convergere aspetti fondamentali, che qualche volta sembrano tra loro in contraddizione, come qualità, produttività, riduzione costi e sprechi, motivazione delle persone. Un nuovo scenario, quindi, in cui, pur preoccupandosi delle questioni economiche e finanziarie, il settore dei Servizi risponde investendo nella capacità delle persone e nel buon funzionamento dei processi aziendali. Perché le applicazioni snelle nei Servizi rendono visibile il difetto, lo spreco, il Valore".

### **Per maggiori informazioni:**

Tel. 02 39605222

[info@galganogroup.it](mailto:info@galganogroup.it)

[www.galganogroup.it](http://www.galganogroup.it)